

## Kommunikator

### 1. Lytte

- Q\_1: Lytter aktivt til andre
- Q\_2: Giver andre plads til at stille spørgsmål
- Q\_3: Er nærværende under en samtale

### 2. Samtale

- Q\_4: Formulerer sig klart og tydeligt
- Q\_5: Indhenter nødvendige informationer
- Q\_6: Stiller opklarende spørgsmål
- Q\_7: Forelægger en problemstilling udtømmende

## Samarbejder

### 3. Empati

- Q\_8: Opfanger andres reaktioner
- Q\_9: Udviser indlevelsesevne
- Q\_10: Tager hensyn til andre i en arbejdssituation

### 4. Tillidsskabende

- Q\_11: Anerkender andres roller
- Q\_12: Skaber tillid til behandlingsbeslutninger
- Q\_13: Skaber tillid hos samarbejdspartnere
- Q\_14: Formulerer sig klart på skrift

### 5. Kender egne grænser

- Q\_15: Er bevidst om egne grænser
- Q\_16: Opsøger assistance ved behov
- Q\_17: Udnytter egne ressourcer

## Leder / Administrator

### 6. Prioritering

- Q\_18: Prioriterer egne arbejdsopgaver
- Q\_19: Uddelegerer arbejdsopgaver
- Q\_20: Prioriterer ressourcer, herunder tid

## 7. Stress tolerance

- Q\_21: Beder om hjælp ved belastninger
- Q\_22: Forbliver rolig og fattet ved belastninger
- Q\_23: Prioriterer opgaver ved belastninger
- Q\_24: Arbejder effektivt ved belastninger

## 8. Feedback

- Q\_25: Superviserer kolleger
- Q\_26: Giver feedback til kollegaer
- Q\_27: Er konstruktiv i sin feedback
- Q\_28: Agerer konstruktivt på kritik

## Professionel

### 9. Personlig ansvarlighed

- Q\_29: Holder aftaler
- Q\_30: Tager initiativ til egen udvikling
- Q\_31: Udviser engagement i det daglige arbejde
- Q\_32: Følger op på egne arbejdsopgaver
- Q\_33: Deltager aktivt i løsning af fælles arbejdsopgaver
- Q\_34: Respekterer loyalt kollegers beslutninger

### 10. Ansvarlighed overfor patienter

- Q\_35: Informerer om virkning og bivirkninger
- Q\_36: Inddrager patienten i beslutninger om behandling
- Q\_37: Forstår patientens hele situation
- Q\_38: Vurderer patientens ønske om at modtage behandling
- Q\_39: Vurderer patientens evne til at modtage behandling
- Q\_40: Informerer om protokolleret behandling

### 11. Beslutningsevne

- Q\_41: Danner sig overblik over den komplicerede patient
- Q\_42: Adskiller væsentligt fra uvæsentligt hos den komplicerede patient
- Q\_43: Træffer svære beslutninger
- Q\_44: Træffer kliniske beslutninger i tide
- Q\_45: Omsætter beslutning til handling

## Kommentarter:

- Denne læge bør blive ved med...?
- Denne læge bør holde op med...?
- Denne læge bør begynde på...?
- Fri kommentarboks

## Respondentgrupper:

- Selv
- Speciallæge
- Læge, ikke-speciallæge
- Sygeplejerske
- Anden personalegruppe

## Svar skala:

- Ikke kompetent = 0
- Mindre kompetent = 1
- Næsten Kompetent = 2
- Kompetent = 3
- Meget kompetent = 4